

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**

**ALKA İNŞAAT TEKSTİL ELEKTRİK  
ÇEVRE SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.  
ALKA LABORATUVARLARI**

**Yenikent Mah. 2402 Sok. No:17/A 41400  
GEBZE / KOCAELİ**



**“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”**

**“Customer Satisfaction and Complaints Management System”**

**(ISO 10002:2018)**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1539436
Sertifika Kodu / Certificate Code	: ALKA ÇEVRE
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 26.07.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 26.07.2026
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 3 Yıl / 3 Years

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 3 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.